

## Privacy verklaring Drukkerij Moonen

Datum: mei 2018

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze Drukkerij Moonen uw persoonsgegevens gebruikt.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals bijvoorbeeld uw naam, locatiegegevens (IP-adres), e-mailadres en telefoonnummer.

Drukkerij Moonen verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van de producten en diensten die Drukkerij Moonen levert, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van haar klantenbestand. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Drukkerij Moonen dan wel ter uitvoering van een overeenkomst. Verder worden persoonsgegevens verwerkt teneinde aan verplichte wettelijke vereisten te voldoen.

Drukkerij Moonen verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. De persoonsgegevens die wij verwerken bestaan onder meer, maar niet uitsluitend, uit voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer en overige persoonsgegevens die aan Drukkerij Moonen worden verstrekt.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Na het beëindigen van de overeenkomst of de relatie worden de persoonsgegevens nog twee jaar bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke (fiscale) verplichting.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van de dienstverlening kan Drukkerij Moonen persoonsgegevens verstrekken aan derden wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening van Drukkerij Moonen, zoals bijvoorbeeld ICT-leveranciers, collega-drukkerijen of de accountant. Tot slot kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Drukkerij Moonen aan een wettelijke verplichting moet doen. Drukkerij Moonen zal uw gegevens niet aan derden verkopen.

### **Nieuwsbrief**

#### **[Mailchimp]**

Voor onze nieuwsbrief correspondentie gebruikt Drukkerij Moonen Mailchimp als gegevensverwerker. In het kader van de GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de Data Processing Agreement van Mailchimp geactualiseerd. De verzamelde informatie zoals uw naam en e-mailadres wordt overgebracht naar en door Mailchimp opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Mailchimp stelt zich te houden aan

het EU-US Privacy Shield-principe en het Swiss-US Privacy Shield-principe. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Mailchimp maakt gebruik van cookies. Meer informatie hierover vind je in de [privacyverklaring](#) van Mailchimp. Indien u onze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen kunt u zich hiervoor eenvoudig uitschrijven, iedere nieuwsbrief van ons bevat een link onderaan waarmee u zich kunt afmelden.

[Nieuwsbrief maar niet via Mailchimp]

Drukkerij Moonen houdt haar klanten op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om zich af te melden door middel van een link.

## **Cookies**

### **[Google Analytics]**

Drukkerij Moonen gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe u onze website gebruikt. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld onze website en dienstverlening verbeteren. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de analyse uit te voeren en voor technische ondersteuning. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google en hebben de keuze gemaakt geen gegevens met hen te delen voor hun eigen doeleinden. In de verwerkersovereenkomst staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Gegevens die worden vastgelegd zijn o.a. uw IP adres (waarbij de laatste 3 cijfers worden gemaskeerd), het aantal bezochte pagina's, het tijdstip en de duur van het bezoek, uw locatie, de herkomst van het bezoek, type gebruikte hardware en software, interactie bezoeker en uw zoekhistorie. De verkregen informatie wordt overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten; een land dat geen soortgelijke privacybescherming kent als de Europese Unie. [Klik hier om meer te lezen over Google Analytics](#). Wij gebruiken geen andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

## **Links**

Drukkerij Moonen kan op deze website links opnemen naar internetsites van derden. Drukkerij Moonen is niet verantwoordelijk voor de inhoud of voor het privacybeleid van deze derden. Drukkerij Moonen raadt u aan kennis te nemen van hun beleid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u Drukkerij Moonen verzoeken om de overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht of bezwaar sturen naar [info@drukkerijmoonen.nl](mailto:info@drukkerijmoonen.nl). Drukkerij Moonen zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

Drukkerij Moonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Drukkerij Moonen maakt gebruik van

een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Drukkerij Moonen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Drukkerij Moonen op via [info@drukkerijmoonen.nl](mailto:info@drukkerijmoonen.nl). Drukkerij Moonen is als volgt te bereiken:

- Adres: Industrielaan 7, 5061 KC Oisterwijk
- Kamer van Koophandel: 68689160
- Telefoon: 013-5282474
- E-mailadres: [info@drukkerijmoonen.nl](mailto:info@drukkerijmoonen.nl)

Drukkerij Moonen kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in mei 2018.